

Rapport annuel 2020 - 2021

de la

Bibliothèque La Rencontre

(Version finale adoptée par les bénévoles le 8 novembre 2021)



Présenté au Conseil de la municipalité de Saint-Sylvestre le 15 novembre 2021

Table des matières

Introduction	3
Heures d'ouverture	3
Local	4
Bénévoles	4
Préposée permanente	6
Réunions	6
Abonnés	6
Activités	7
Collection	8
Emprunts	9
Retards	11
Rapport de la trésorière	12
État des résultats	12
Prévision budgétaire	13
Orientations 2021-2022	14
Remerciements	14
Résolution	15
Annexe	16

Introduction

Mesdames les conseillères, messieurs les conseillers,

Les bénévoles de la bibliothèque La Rencontre sont heureuses de vous présenter leur rapport pour l'année d'activité du 1er novembre 2020 au 31 octobre 2021.

Le rapport est sensiblement le même que celui de l'année passée avec quelques différences notamment quant à la gestion de la bibliothèque en temps de pandémie, l'approvisionnement des livres suivant le *Règlement sur l'acquisition de livres par certaines personnes dans les librairies agréées* de la *Loi sur le développement des entreprises québécoises dans le domaine du livre (1981)*, les tâches de notre préposée permanente, l'installation d'un deuxième poste de travail et l'Heure du conte.

Veillez noter que dans ce rapport nous utilisons le féminin en parlant des bénévoles car jusqu'en juin nous n'avions qu'un homme sur douze bénévoles et que depuis son départ nous ne sommes que des femmes bénévoles à la bibliothèque.

Heures d'ouverture

Nous avons commencé notre année d'activité en « reconfinement ». La bibliothèque a alors été ouverte en mode « sans contact » et ce, jusqu'au 8 février 2021. Pour des précisions sur le mode sans contact, consulter l'annexe à la fin de ce document.

La bibliothèque a été fermée pour la période des Fêtes, du 23 décembre 2020 au 4 janvier 2021, puis pendant les vacances d'été, du 18 au 31 juillet 2021.

Depuis le mois de septembre, la bibliothèque n'est plus ouverte le mardi pour trois raisons. Premièrement, l'arrangement avec la Municipalité qui permettait d'ouvrir la bibliothèque les mardis après-midi n'est plus; deuxièmement, l'achalandage n'y a toujours été que minime; et, troisièmement, bien qu'on ait amplement essayé de la conserver, cette plage-horaire n'a jamais convenu à nos bénévoles.

Quand le gouvernement a imposé un couvre-feu, nous avons ajusté nos heures d'ouverture du jeudi soir : au lieu d'ouvrir de 19h à 20h30, la bibliothèque était ouverte de 18h à 19h30 et ce, du 8 février au 11 mars, puis du 13 avril au 28 mai.

À partir du début du mois de février 2021, nous avons pu de nouveau accueillir nos abonnés dans le local de la bibliothèque, mais toujours en observant les mesures sanitaires suivantes : port du masque, désinfection des mains, distanciation et limite du

nombre d'abonnés dans le local en même temps; de plus, la Municipalité a installé un plexiglass à notre comptoir.

Local

Encore cette année, nous n'avons pu ni profiter ni évaluer les effets de notre coin pour enfants. L'Heure du conte a été présentée en mode virtuel et a repris en personne en octobre seulement, c'est-à-dire à la fin de notre année d'activité.

Nos deux nouvelles étagères fabriquées et installées par Denis Picard et Annie Chatellier ont été rapidement remplies malgré le fait que notre collection soit régulièrement élaguée.

Nous avons aussi discuté de la nécessité d'avoir un système d'alarme et en arriverons peut-être à une décision dans les prochains mois.

Bénévoles

En ce moment, l'équipe est composée de 11 bénévoles actives.

Cet été, nous avons perdu Thomas Fortin qui commençait sa vie d'adulte et se trouvait un emploi d'été. Mais au même moment, nous recevions un appel de Lucille Grégoire qui était intéressée de rejoindre notre équipe. Lucille a depuis complété une formation et accepté sa tâche de préposée au prêt pour chaque deuxième dimanche du mois.

Voici un aperçu des tâches de nos 11 bénévoles :

Nom du bénévole	Fonction ou tâche
Chatellier, Annie	Collection (achat, enregistrement, reliure), signataire suppléante pour la poste, informatique, préposée au prêt
Fillion, Nicole	Préposée au prêt
Grégoire, Lucille	Préposée au prêt
Lachance, Johanne	Préposée au prêt
Lafrance, Lucette	Trésorière, signataire des chèques, responsable du courrier et des abonnements, responsable des clés et codes de sécurité, préposée au prêt
Lambert, Marie-Eva	Responsable des activités dont l' <i>Heure du conte</i> , préposée au prêt

Lehoux, Carole	Préposée au prêt et responsable des croque-livres, page Facebook, articles dans Entre les branches, procès-verbaux, rapport annuel
Lehoux, Doris	Préposée au prêt
Mentzel, Charlotte	Secrétaire, contact avec la Municipalité, ordres du jour, site web, gestion du matériel de bureau, préposée au prêt
Potvin, Claude	Soutien technique site web
Ross, Lise	Cosignataire des chèques, concours, retards, courrier, signataire supplémentaire pour la poste, enregistrement des magazines, statistiques, préposée au prêt

Le tableau qui suit indique une augmentation des heures de bénévolat par rapport à l'année passée; trois raisons peuvent l'expliquer. L'une est due au fait que malgré la pandémie, la bibliothèque est restée ouverte toute l'année, c'est-à-dire que les bénévoles se sont présentés au comptoir selon l'horaire qui leur était spécifié chaque mois. Une deuxième est due à l'initiative de Marie-Eva Lambert d'enregistrer sept Heures du conte sur YouTube, les rendant ainsi accessibles à tous nos amis Facebook au lieu de les annuler complètement à cause des interdictions de rassemblements dans les lieux publics. La troisième raison qui explique cette augmentation est sûrement due au fait que la communication dans Entre les Branches et sur Facebook ainsi que la rédaction de ce rapport annuel ont été comptées séparément. Donc, bien que nous nous soyons réunies moins souvent et que nous n'ayons pas comptabilisé le temps passé à communiquer par courriel pour assurer le bon fonctionnement de notre bibliothèque pendant les mois d'interdiction de rassemblements, nos heures totales de bénévolat ont augmenté en 2020-2021.

Évolution des heures de bénévolat sur quatre ans

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Nombre de bénévoles	11	15	10	11
Heures de bénévolat	393	439	323,5	394

Distribution des heures de bénévolat par activité en 2020-2021

Activités	Nombre d'heures
Réunions	30
Présence au comptoir de prêt	216
Secrétariat	26

Gestion des retards	26
Achat et enregistrement des livres	35
Trésorerie	10
Communication	24
Rapport annuel d'activités	15
Heure du conte et autres activités	12
Total	394

Préposée permanente

Notre préposée permanente, Charlotte Mentzel, a continué d'élaguer, de classier et d'enregistrer notre collection. Lors des réunions ou par courriel, les bénévoles lui ont proposé des tâches. Cette année, le gros du travail a porté sur la classification des albums jeunes et des bandes dessinées et sur l'uniformisation de l'enregistrement des romans jeunes, pour un total de 171,25 heures payées.

Réunions

À cause des interdictions de rassemblements dues à la pandémie, les bénévoles se sont réunies en personne seulement trois fois cette année. Pour la majeure partie de l'année, nous avons su assurer le fonctionnement de notre bibliothèque, par notre équipe bien rodée et sous le leadership de Charlotte Mentzel, en communiquant par courriel.

Abonnés

La bibliothèque compte à ce jour 193 abonnés, une augmentation de 8 par rapport à l'année dernière. De ce nombre, 73 ont été actifs en 2020-2021, c'est-à-dire qu'ils ont fait au moins un emprunt pendant l'année. Enfin, nous sommes heureuses de constater que le nombre d'abonnés garçons a augmenté, car il était dans notre mire ces dernières années de les attirer vers notre bibliothèque.

Évolution du nombre d'abonnés sur 4 ans

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Femmes	82	96	103	104
Hommes	22	22	23	25
Filles	37	39	38	40

Garçons	19	21	21	24
Total	160	177	185	193

Activités

a) Accès

Les bénévoles de la bibliothèque permettent l'accès à notre importante collection de biens culturels. De plus, toute la communauté peut consulter notre catalogue en ligne. Les abonnés branchés peuvent aussi renouveler leurs emprunts et réserver des livres dans le confort de leurs foyers grâce à notre site web. Cette année, nous avons commencé à monter un poste de travail avec lequel les abonnés peuvent se faire aider à naviguer sur notre site web.

b) Communication

Le travail des bénévoles permet aussi d'informer toute la communauté par la publication régulière d'articles dans *Entre les Branches* et de messages sur notre page Facebook. Veuillez noter que nous sommes rendus à 68 abonnés à notre page Facebook, une augmentation de près de 100 pour cent par rapport à l'année passée.

Le site web qui contient une gamme de renseignements sur le fonctionnement de la bibliothèque et son contenu est tenu à jour et accessible à toute la communauté, sauf pour les procès-verbaux de nos réunions et les fonctions en rapport aux emprunts qui ne sont accessibles qu'aux bénévoles.

Des messages qui ne concernent que les abonnés peuvent être efficacement partagés grâce à la fonction « courriel à tous » de notre site web géré par Axialmedia.

c) Heure du conte

Marie-Eva Lambert a su vaincre la pandémie en publiant 7 enregistrements de l'Heure du conte sur YouTube. Ces vidéos ont été publiées sur notre page Facebook et notre site web : 2 en novembre 2020, et une pour chacun des mois suivants jusqu'à avril 2021 inclusivement. D'après les renseignements fournis par Facebook, ces vidéos ont atteint entre 27 et 219 personnes.

La huitième Heure du conte de l'année a eu lieu le 24 octobre au local de la bibliothèque pour la première fois depuis 2 ans. Malgré tous nos efforts, la pandémie aura défait tous les progrès observés avant, puisque personne ne s'est présenté à cette Heure du conte. Il faut donc repartir à zéro pour ce qui est d'attirer les enfants à venir à la bibliothèque pour l'Heure du conte.

d) Croque-livres

Les bénévoles gèrent depuis quelques années deux croque-livres. Le premier (fermé l'hiver) est placé dans le parc L'Escapade et l'autre (ouvert toute l'année), dans l'entrée de l'édifice Magika/Desjardins sur la rue Principale. Les croque-livres sont une autre façon d'encourager la lecture et nous pouvons dire qu'ils fonctionnent bien, quoique la version intérieure semble se vider plus vite que celle du parc. Jusqu'à maintenant, ce sont généralement les livres élagués de notre bibliothèque qui finissent aux croque-livres car les gens n'ont pas encore développé l'habitude d'y mettre des livres de leurs collections personnelles.

e) Autres activités

Nous avons fait notre traditionnel tirage de Noël afin de reconnaître l'apport de nos abonnés à la bonne marche de notre bibliothèque.

La chasse aux cocos de Pâques a dû être annulée à cause de la pandémie.

Enfin, nous avons encouragé les jeunes à participer au Club de lecture TD pendant les vacances scolaires.

Collection

Notre collection compte présentement 6 593 biens culturels répartis en plusieurs catégories : romans, documentaires, bandes dessinées et revues pour jeunes et pour adultes, albums pour les petits, casse-tête et DVD.

Nous avons ajouté des nouveautés moins régulièrement cette année. En effet, à partir du moment où nous avons été informées que nous ne suivions pas le *Règlement sur l'acquisition de livres par certaines personnes dans les librairies agréées* de la *Loi sur le développement des entreprises québécoises dans le domaine du livre (1981)*, l'achat de livres a été perturbé.

Comme toujours, nos achats s'orientent selon les suggestions faites par les abonnés, mais aussi selon les recommandations des libraires, les listes de bestsellers et notre politique d'achat.

Nous continuons de recevoir des dons de la communauté, lesquels nous trions pour ne garder que les plus pertinents pour nos abonnés.

Cette année, nous avons fait un important élagage des albums pour enfants. Nous les avons aussi classifiés de façon à ce qu'ils soient plus faciles à trouver et à ranger. Ils sont également enregistrés dans notre collection sous la catégorie albums jeunes.

Nous avons aussi uniformisé l'enregistrement des romans jeunes, ce qui en a rétabli le nombre. La majorité de nos biens culturels cible nos abonnés adultes, mais nous améliorons sans cesse notre collection pour les adolescents et les enfants.

Développement de l'inventaire sur quatre ans

Catégories	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Roman adulte	2222	2382	2273	2374
Roman policier	nd	nd	58	95
Roman jeune	718	755	408	797
Documentaire adulte	1293	1365	1261	1350
Documentaire jeune	156	176	187	195
Album jeune	653	698	632	655
Bande dessinée	331	270	371	265
Bande dessinée adulte	59	61	65	68
Bande dessinée jeune	nd	nd	nd	108
Revue adulte	180	165	271	275
Revue jeune	97	26	128	158
Manga	51	51	51	56
Casse-tête	nd	3	24	25
DVD	104	148	179	172
Total des biens culturels	5864	6097	5908	6593

Emprunts

Les chiffres des tableaux suivants montrent le nombre d'emprunts par catégorie durant deux années de bouleversements dus à la pandémie de la COVID-19. Cette année, le nombre d'emprunts total a quelque peu diminué. Comme toujours, les romans adultes représentent la plus grande part des emprunts.

C'était un objectif des dernières années de porter une attention particulière au renouvellement de notre collection pour les adolescents. Nous sommes donc heureuses de constater une augmentation dans les emprunts de romans pour les jeunes. Nous espérons que la tendance se maintienne dans les prochaines années.

À la fin de notre année d'activité, nous avons augmenté le nombre d'emprunts permis par abonné de 4 à 8 livres. Nous verrons mieux l'impact de ce changement dans la prochaine année.

Nombre total d'emprunts par catégorie

Catégories	2019-2020	2020-2021
Roman adulte	519	498
Roman policier	49	85
Roman jeune	81	152
Documentaire adulte	110	138
Documentaire jeune	45	38
Album jeune	161	110
Bande dessinée	85	74
Bande dessinée adulte	6	5
Bande dessinée jeune	38	36
Revue adulte	62	71
Revue jeune	17	24
Manga	0	0
Casse-tête	0	4
DVD	84	47
Total	1262	1210

Nombre total d'emprunts par revue

	2019-2020	2020-2021
Adultes		
Coup de pouce	9	13
Clin d'oeil	0	1
Vie des arts	0	0

Géo Plein Air	5	5
National Geographic (v.f.)	2	0
Les Idées de ma maison	7	14
Protégez-vous	16	9
CAA Québec	0	0
Québec Science	7	3
Ricardo	11	9
Je jardine	3	14
Planète Jardin	2	1
Le Bulletin des agriculteurs	-	2
Jeunes		
Pomme d'api	0	1
Les Débrouillards	6	5
Sport Débrouillards	2	0
J'aime lire	4	12
Mes premiers J'aime lire	5	6
Total par année	79	95

L'emprunt de revues a augmenté quelque peu. Nous voyons que *Coup de pouce*, *Géo plein air*, *Les Idées de ma maison*, *Protégez-vous*, *Ricardo* et *Je jardine* sont encore populaires auprès des adultes. Nous avons reçu notre premier numéro du *Bulletin des agriculteurs* au printemps; nous verrons mieux l'an prochain si c'était une bonne acquisition. La version française de *National Geographic* n'a pas soulevé grand intérêt encore cette année. Pour les jeunes, les revues *Pomme d'api*, et *Sport Débrouillards* ne semblent pas populaires; on devrait peut-être les éliminer.

Retards

La majorité des abonnés retournent leurs emprunts dans les délais permis, soit 3 semaines. Considérant que la bibliothèque n'est ouverte que 2 fois par semaine et que la chute à livres n'est pas accessible de l'extérieur, il y a peu de retardataires.

Bibliothèque La Rencontre
État des résultats pour l'année 2020-2021

REVENUS :

Fonds provenant de la Municipalité -----	6200.00\$
Ristourne -----	3.69\$
TOTAL DES REVENUS POUR L'EXERCICE : -----	6203.69\$

DÉPENSES:

Documents -----	3372.17\$
Fournitures de bureaux-----	498.11\$
Activités sociales-----	0.00\$
Frais de banque 35.40\$ et transport 120.00\$-----	155.40\$
TOTAL DES DÉPENSES : -----	4025.68\$

Résultat net à la fin pour l'exercice 2020-2021 ----- 2178.01\$

En somme:

Solde au compte au début de l'exercice 2020-2021-----	4784.62\$
Montant réel sans les chèques en circulation # 160 et #161 -----	4342.10\$
Plus le solde net de l'exercice 2020-2021 -----	+ 2178.01\$

Somme totale aux livres à la fin de l'exercice 2020/2021 ----- 6520.11\$

Solde au relevé de banque en date du 31 octobre 2021 ----- 6520.11\$

Le solde aux livres comptables est donc identique au solde du relevé de compte bancaire.

Je confirme le tout.

Lucette Lafrance, trésorière

Bibliothèque La Rencontre

Prévision Budgétaire pour l'année 2021-2022

REVENUS:

Fonds provenant de la Municipalité -----6,200.00\$

TOTAL DES REVENUS POUR L'EXERCICE: -----6,200.00\$

DÉPENSES:

Documents (\$400 x 12 mois) -----4800.00\$

Périodiques(\$400)-----400.00\$

Frais de banque (2.95 x 12), transport (10 x 12)-----160.00\$

Fournitures de bureaux-----300.00\$

Activités sociales-----200.00\$

Imprévues-----40.00\$

TOTAL DES DÉPENSES: -----\$5900.00

Document préparé par Lucette Lafrance, trésorière.

Orientations 2021-2022

En plus de continuer d'offrir un service bénévole de qualité supérieure, d'attirer les enfants avec des activités ludiques, d'offrir aux jeunes une collection variée de romans, d'essayer d'attirer de nouveaux bénévoles, d'informer la population de tout ce qui se passe à la bibliothèque, etc., nous voulons pour la prochaine année monter un poste de travail fonctionnel pour les abonnés avec l'ordinateur que la Municipalité nous a donné. Ce poste de travail permettrait de montrer aux abonnés qui en expriment le besoin comment accéder à leur compte d'abonné, renouveler leurs emprunts et faire des suggestions et des réservations. Nous aimerions également organiser des ateliers qui permettraient de familiariser de petits groupes d'abonnés à la fois aux nombreuses fonctionnalités de notre site web.

Cette année, nous avons par hasard appris l'existence du *Règlement sur l'acquisition de livres par certaines personnes dans les librairies agréées* de la *Loi sur le développement des entreprises québécoises dans le domaine du livre (1981)*. Nos bénévoles devront apprendre à fonctionner dans un cadre très rigide surtout en ce qui a trait au choix des librairies pour l'achat de nos livres. Nous devons aussi passer des heures supplémentaires à la rédaction de rapports de nos achats à remettre au gouvernement.

Enfin, nous verrons à ce que certains étalages soient mis en évidence et/ou disposés de façon plus attrayante.

Remerciements

Toutes les bénévoles de La Rencontre doivent se donner une tape sur l'épaule pour avoir réussi à garder la bibliothèque ouverte toute l'année malgré la pandémie et les nombreuses restrictions imposées par le gouvernement.

Nous sommes aussi reconnaissantes envers nos abonnés pour leur patience et leur collaboration avec les mesures sanitaires et les changements incessants de directives, surtout au printemps dernier.

Nous tenons à remercier les propriétaires de l'édifice Magika/Desjardins de nous donner un espace pour notre deuxième croque-livres qui, grâce à eux, est ouvert toute l'année.

Enfin, nous exprimons notre sincère reconnaissance à la Municipalité de Saint-Sylvestre de continuer de croire en la bibliothèque et de la subventionner.

Résolution

Le 8 novembre 2021, une semaine après l'avoir remis à toutes les bénévoles de La Rencontre, il est proposé par Carole Lehoux et appuyé par Doris Lehoux, Annie Chatellier, Charlotte Mentzel et Marie-Eva Lambert d'adopter ce rapport annuel tel que soumis. Aucune bénévole n'a exprimé d'objection.

Mode sans contact

1. Vous choisissez d'abord vos livres dans le catalogue sur le site web de la bibliothèque à <http://www.bibliothequelarencontre.com> (un guide vous explique comment faire à <http://www.bibliothequelarencontre.com/?page=pret-sans-contact#>).
2. a) Vous réservez vos choix directement sur le site si vous vous connectez en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ou
2. b) vous envoyez un courriel avec votre choix de livre(s) à la bibliothèque (bibliorencontre@gmail.com). Ce courriel peut être envoyé en tout temps, mais nous ne garantissons pas que les courriels reçus après 30 minutes avant l'ouverture de la bibliothèque (le mardi avant 12 h 30, le jeudi avant 18 h 30 et le dimanche avant 9 h 30) soient traités ce jour-là.
Si vous choisissez d'envoyer vos choix par courriel, il faut indiquer le titre, l'auteur et la cote du ou des livres, ainsi que votre nom au complet et votre numéro d'abonné.
3. Les bénévoles préparent alors votre commande, la placent bien identifiée sur une table dans l'entrée de la salle municipale (pas besoin d'entrer dans la bibliothèque) et vous téléphonent pour vous indiquer une plage horaire (pour éviter les contacts entre abonnés) pendant laquelle vous pouvez venir chercher vos livres (ce sera pendant les heures d'ouverture normales).
4. Vous vous rendez à la bibliothèque, déposez vos retours dans la boîte des retours, et récupérez vos nouveaux emprunts.