

Rapport annuel 2019-2020

Bibliothèque municipale de Saint-Sylvestre



www.bibliothequelarencontre.com

Table des matières

Les bénévoles.....	3
Le préposé permanent.....	4
Les abonnés.....	5
Les retards.....	6
La collection.....	6
Les emprunts.....	7
Les revues.....	8
Le local.....	9
Nos activités.....	10
Le site web.....	11
Les finances.....	11
Perspectives et projets majeurs pour 2020-2021.....	14
Remerciements.....	14
Résolution.....	14

Rapport annuel
Bibliothèque municipale La Rencontre de Saint-Sylvestre
1 novembre 2019 au 31 octobre 2020

Version finale adoptée par les bénévoles le 9 novembre 2020

Monsieur le maire, Madame la directrice, Mesdames les conseillères, Messieurs les conseillers, bénévoles et abonnés,

Le comité des bénévoles de la bibliothèque est heureux de vous présenter le fruit de son travail en 2019-2020. L'année 2019-2020 a été une de grands chamboulements et de ralentissement des activités dans bien des domaines, et la bibliothèque ne fait pas exception.

Les bénévoles

L'équipe est composée en ce moment de 10 bénévoles actifs, dont un jeune, plus un substitut et une personne en lien avec le site web. Les bénévoles se sont réunis 4 fois en 2019-2020 en réunions régulières et une fois en été pour organiser le déconfinement partiel. Depuis l'été, nous fonctionnons par échange de courriel pour les enjeux pressants.

Nous avons perdu trois bénévoles cette année, dont deux jeunes que leur chemin a mené ailleurs. Nous sommes donc encore à la recherche de nouveaux bénévoles, tâche difficile en ce temps de pandémie.

Voici un aperçu des tâches des bénévoles :

Nom du bénévole	Fonction ou tâche
Chatellier, Annie	collection des livres (achat, enregistrement, reliure), signataire suppléante pour la poste, informatique, préposée aux prêts
Fillion, Nicole	préposée aux prêts
Fortin, Thomas	préposé aux prêts
Lachance, Johanne	préposée aux prêts
Lafrance, Lucette	trésorière, signataire des chèques, responsable du courrier et des abonnements, responsable des clés et codes de sécurité, préposée aux prêts
Lajoie, Annick	suppléante sur appel
Lambert, Marie-Eva	responsable des activités dont l' <i>Heure du conte</i> , préposée aux prêts
Lehoux, Carole	préposée aux prêts et responsable des projets spéciaux (croque-livres, page Facebook, article Entre les branches), procès-verbaux
Lehoux, Doris	préposée aux prêts
Mentzel, Charlotte	secrétaire, contact avec la municipalité, ordres du jour, site web, préposée aux prêts
Potvin, Claude	site web dans tous ses aspects

Ross, Lise	cosignataire des chèques, concours, retards, courrier, signataire supplémentaire pour la poste, enregistrement des magazines, statistiques, préposée aux prêts
------------	--

Selon leurs disponibilités, les bénévoles collaborent également aux activités spéciales, comme le réaménagement du local, l'*Heure du conte*, etc.

Évolution des heures de bénévolat sur quatre ans

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de bénévoles	12	11	15	10
Heures de bénévolat	579,5	393	439	323,5

Les 323,5 heures de bénévolat en 2019-2020 sont distribuées de la façon suivante :

Réunions :	37,5 heures
Présence au comptoir de prêt :	126 heures
Secrétariat :	32 heures
Retards :	30 heures
Achat et enregistrement de livres :	40 heures
Trésorerie :	24 heures
Projets spéciaux :	30 heures
Heure du conte et Club de lecture :	4 heures
Total :	323,5 heures

La baisse des heures de bénévolat est due à la fermeture de la bibliothèque pendant deux mois. Il est à noter que le résumé ci-dessus ne représente qu'une estimation car les bénévoles ne comptabilisent pas systématiquement toutes leurs heures.

Le préposé permanent

Depuis novembre 2019, la municipalité rémunère un préposé permanent à la bibliothèque à raison de 4 heures par semaine. Les tâches du préposé lui sont assignées par le comité des bénévoles. Cette année, les tâches étaient l'élagage des romans et documentaires adultes, ainsi que des albums jeunes, l'enregistrement, l'étiquetage et le recouvrement des nouveaux livres et la classification des albums jeunes (tâche en cour), pour un total d'environ 140 heures.

Les abonnés

La bibliothèque compte à ce jour 185 abonnés, une augmentation de 7 par rapport à l'année dernière. De ce nombre, 79 sont actifs, c'est-à-dire qu'ils ont fait au moins un emprunt en 2019-2020. Cela représente un recul par rapport à l'année dernière, mais avec le confinement, le déconfinement et le prêt sans contact, ce n'est pas étonnant. Voyez dans le tableau ci-dessous la composition des abonnés en 2019-2020 et dans le tableau suivant l'évolution du nombre d'abonnés :

Portrait des abonnés au 31 octobre 2020

Sexe et âge	Nbr	%	Actif	%	Passif	%	Nouveau	%
Femmes	103	55,7	48	60,8	55	51,9	7	87,5
Hommes	23	12,4	9	11,4	14	13,2	1	12,5
Filles	38	20,5	15	19,0	23	21,7	0	0,0
Garçons	21	11,4	7	8,9	14	13,2	0	0,0
Total :	185	100,0	79	100,0	106	100,0	8	100,0

Comme les années précédentes, les femmes et les filles sont plus nombreuses à fréquenter la bibliothèque. L'écart entre les hommes et les femmes s'est encore creusé et, entre les garçons et les filles, il est resté stable.

Évolution du nombre d'abonnés sur 4 ans

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Nouveaux en 2019-2020
Femmes	89	82	96	103	7
Hommes	19	22	22	23	1
Filles	43	37	39	38	0
Garçons	32	19	21	21	0
Total	173	160	177	185	8

Les retards

Depuis l'année dernière, nous suivons les retards de façon assidue. Une adresse courriel dédiée uniquement aux retards a été créée et reliée à la fonction des retards du site web, ce qui facilite grandement la communication de la préposée aux retards. Nous avons beaucoup moins de grands retards qu'auparavant.

La collection

La collection s'enrichit chaque mois d'une dizaine de nouveaux biens culturels, répartis dans les différentes catégories (romans adultes, documentaires adultes, romans jeunes, documentaires jeunes, bandes dessinées jeunes et adultes, albums pour les petits, DVD, revues jeunes et adultes). Les achats s'orientent selon les suggestions faites par les abonnés, mais aussi selon d'autres critères comme les recommandations des libraires, les listes de bestsellers et notre politique d'achat.

Cette année, nous avons élagué tous les romans et documentaires adultes ainsi que les albums jeunes pour faire de la place et rajeunir l'inventaire. En effet, nous avons enlevé les livres endommagés, les livres qui n'ont jamais été empruntés et les documentaires plus vieux que vingt ans (i.e., dont l'année d'édition date d'avant 2000). Nous sommes également plus critiques à l'égard des dons.

Inventaire des biens culturels en 2019-2020 (excluant les revues)

Catégories	Nombre d'items	Pourcentage	Nouveau
Romans	2273	41,26 %	256
Romans policiers	58	1,05 %	21
Romans jeunes	408	7,41 %	30
Documentaires	1261	22,89 %	75
Documentaires jeunes	187	3,39 %	11
Albums	632	11,47 %	37
Bandes dessinées	371	6,73 %	26
Bandes dessinées adultes	65	1,18 %	4
DVD	179	3,25 %	8

Mangas	51	0,93 %	0
Casse-têtes	24	0,44 %	0
Total :	5509	100,00 %	468

Développement de l'inventaire sur quatre ans

Catégories	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Romans	2001	2222	2382	2273
Romans policiers	–	–	–	58
Romans jeunes	701	718	755	408
Documentaires	1146	1293	1365	1261
Documentaires jeunes	162	156	176	187
Albums jeunes	644	653	698	632
Bandes dessinés	368	331	270	371
Bandes dessinés adultes	70	59	61	65
Revue	–	180	165	271
Revue jeunes	–	97	26	128
DVD	78	104	148	179
Mangas	51	51	51	51
Casse-têtes	–	–	3	24
Total des biens culturels	5221	5864	6097	5908

Nous avons cette année au total 5908 biens culturels en inventaire (livres, DVD, casse-têtes et revues); une baisse de 189 due à l'élagage. Ce qui est étonnant, c'est la baisse de presque de moitié des romans jeunes qui n'ont pas été systématiquement élagués. Il faut présumer une erreur d'enregistrement, ce qui sera revu et corrigé dans la prochaine année. De la même façon, l'augmentation considérable du nombre de revues jeunes est due à une erreur d'enregistrement qui a été corrigée pendant l'année. Du nombre total, 1801 sont des livres et magazines pour enfants et adolescents, ce qui représente une part de 30,48 % ou environ un tiers. Comme pour l'ajout de la catégorie «roman policier», nous sommes en train de créer des sous-catégories pour les albums jeunes en vue de faciliter le bouquinage sur le catalogue de notre site web.

Les emprunts

En dépit de la fermeture, nos abonnés *actifs* ont emprunté en moyenne chacun 15,8 livres par année, une baisse de 2 livres par abonné par an. Comme toujours, les romans adultes représentent de loin la plus grande part des emprunts, suivis loin derrière par les albums jeunes et les documentaires. Près d'un tiers des emprunts sont des romans lus par des femmes. À noter le grand

nombre d'emprunts d'albums pour les petits. Cela montre-t-il que notre effort pour cibler les petits a porté fruit, ou est-ce la conjoncture? Les enfants plus âgés s'approvisionnant dans les bibliothèques scolaires, ils empruntent moins à la bibliothèque municipale.

Nombre d'emprunts par catégorie, par sexe et par âge :

Catégories	F	F %	H	H %	Fi	Fi %	G	G %	Total	Total %
Romans	411	32,99	139	11,16	67	5,38	14	1,12	631	50,64
Documentaires	93	7,46	17	1,36	34	2,73	11	0,88	155	12,44
Bandes dessinées	5	0,40	2	0,16	74	5,94	53	4,25	134	10,75
Revue	54	4,33	10	0,80	11	0,88	7	0,56	82	6,58
Albums	-		-		149	11,96	11	0,88	160	12,84
DVD	72	5,78	12	0,96					84	6,74
Total :	635	50,96	180	14,45	335	26,89	96	7,70	1246	100,00%

Les revues

Nous étions abonnés aux revues suivantes cette année :

Adultes
Coup de pouce
Géo Plein Air
National Geographic en français
Les Idées de ma maison
Protégez-vous
Québec Science
Ricardo
Je jardine
Planète jardin
Jeunes
Pomme d'api
Les Débrouillards
Mes premiers J'aime lire

Et voici la fréquence des emprunts de revues :

Emprunts de revues sur quatre ans

	2016	2017	2018-19	2019-2020
Coup de pouce	8	14	24	9
Géo Plein Air		3	4	5
National Geographic en français	-	-	6	2
Idées de ma maison	8	8	5	7
Protégez-vous	-	2	9	16
Québec-Science	6	1	8	7
Ricardo	-	-	13	11
Je jardine	-	-	8	3
Planète jardin	-	-	4	2
Pomme d'api	-	-	2	0
Débrouillards	8	-	4	4
J'aime lire	n. d.	11	7	1
Total par année	50	41	88	67

L'emprunt de revues a baissé considérablement, mais il faut tenir compte de la fermeture complète de la bibliothèque pendant deux mois. Cette année, c'est la revue *Protégez-vous* qui a été empruntée le plus souvent, suivie par *Ricardo* et *Coup de pouce*. La revue *Pomme d'api* pour les tout-petits n'a pas été empruntée du tout, et très peu l'année précédente; il serait peut-être opportun de l'éliminer de notre inventaire de revues et de la remplacer par une autre revue pour une autre tranche d'âge.

Les **dons de livres** continuent d'affluer. Cela nous pose un problème parce qu'en ce temps de pandémie, nous n'arrivons pas à nous débarrasser des livres que nous ne gardons pas (doublons, livres trop vieux, en mauvaise état), les points habituels de collecte étant fermés. Nous en mettons dans nos croque-livres, et certains livres illustrés ont trouvé preneur à l'école pour des projets de recherche ou de bricolage, mais une bonne partie des surplus a fini dans la récupération, après séparation des matières (carton, plastique, papier).

Le local

Cette année nous avons enfin réalisé l'aménagement d'un coin pour les enfants qui était dans nos cartons depuis longtemps. Nous avons suivi le plan élaboré par Annie Chatellier, acquis de nouveaux toutous, coussins et une petite tente, ainsi qu'un fauteuil pour les adultes. Ce nouvel aménagement a été terminé juste au moment où le confinement commençait en mars, et comme nous n'avons pas pu l'inaugurer en bonne et due forme, il a malheureusement passé totalement inaperçu. Ce n'est que partie remise!

Annie Chatellier et Denis Picard nous ont fabriqué 2 étagères longuement attendues. Il en reste encore deux à faire. À suivre.

Un ordinateur usagé donné par la municipalité devait être converti en poste de recherche pour les abonnés, mais cette réalisation aussi a été empêchée par le confinement.

Nos activités

Depuis novembre 2019, la bibliothèque est ouverte le mardi après-midi. Sans être particulièrement achalandée, cette période est très appréciée par plusieurs abonnés. Nous aimerions bien pouvoir continuer de profiter de l'entente avec la Municipalité et garder cette troisième plage horaire.

Nous avons organisé un tirage de Noël pour les petits et les grands et nous avons tenu le traditionnel souper de Noël des bénévoles. Comme d'habitude, la bibliothèque a fermé ses portes pendant les vacances de Noël. Par contre nous sommes restés ouverts pendant les vacances de la construction, puisque la bibliothèque avait été fermée complètement pendant deux mois et nous ne voulions pas la fermer de nouveau; pendant cette période, la bibliothèque a été ouverte le jeudi soir seulement, en appliquant les mesures sanitaires d'usage pour les bénévoles et les abonnés.

Fait notoire et tout à l'honneur de notre dynamique équipe de bénévoles est que, quand Chaudière-Appalaches a été déclarée zone en alerte COVID rouge, nous avons rapidement devisé une procédure d'emprunt sans contact pour continuer de satisfaire les besoins en lecture de nos abonnés et ne pas répéter la même triste perte de service des mois de mars, avril et mai.

Heure du conte

Encore à cause de la pandémie, une seule *Heure du conte* a pu avoir lieu, soit le dimanche 16 février 2020, avec une participation d'environ 10 enfants, une participation record.

La chasse au cocos annoncée pour le 5 avril, a dû être annulée. Une autre *Heure du conte* avait été annoncé pour l'Halloween (dimanche 18 octobre) et n'a pu avoir lieu non plus.

Par contre, Marie-Eva Lambert, notre talentueuse conteuse, a eu la bonne idée d'enregistrer l'histoire et de la mettre en ligne sur le site web de la bibliothèque. Ce sera le *modus operandi* pour les prochains mois, tant que des rencontres en personne ne peuvent avoir lieu.

Concours de peinture et de photos

La municipalité en collaboration avec la bibliothèque et la MRC avait lancé un concours pour une exposition de peintures et de photos représentant Saint-Sylvestre d'hier à aujourd'hui. Cette activité a dû être annulée, non pas à cause de la COVID-19, mais à cause du manque de participation. En effet, aucune œuvre n'a été reçue.

Croque-livres

Nos deux croque-livres nous ont fourni une belle alternative pendant les longues périodes de fermeture obligatoire. Celui dans le portique de Magika, en face du guichet automatique, est resté ouvert toute l'année, tandis que celui du parc l'Escapade a été fermé de novembre 2019 à avril 2020. La communauté de Saint-Sylvestre ne comprend pas toute encore comment utiliser les croque-livres. Dans les prochains mois, d'autres explications et encouragements seront nécessaires à leur bon fonctionnement.

Communication avec les abonnés

Nous avons plusieurs moyens de communication avec nos abonnés : nous publions un article dans chaque numéro d'*Entre les branches*, nous avons une page Facebook sur laquelle les nouvelles acquisitions sont annoncées, nous publions sur notre site web, des annonces courtes sont faites également sur le site web de la municipalité (sur la page de la bibliothèque) ainsi que sur le babillard électronique, et finalement nous avons commencé à communiquer avec les abonnés par courriel de masse, le moyen le plus direct et rapide de tenir nos membres au courant des changements incessants concernant les façons de faire en temps de pandémie.

Le site web

Notre site web devient de plus en plus performant et nous apprenons à nous en servir et à en tirer le maximum. La nouvelle interface d'édition nous donne la possibilité de modifier nous-mêmes le contenu de la page d'accueil et de quelques onglets selon les besoins du moment.

Notre entente avec Câble Axion qui commandite notre connexion internet a pris fin en août 2020, elle a été renouvelée dernièrement.

Les finances

Voyez ci-dessous l'état des résultats de 2019-2020 et les prévisions pour l'exercice 2020-2021.

Bibliothèque La Rencontre
État des résultats pour l'année 2019-2020

REVENUS :

Fonds provenant de la Municipalité -----	6200,00\$
Ristourne dans compte de banque -----	3,82\$
Retour d'argent pour livre brisé -----	24,95\$
TOTAL DES REVENUS POUR L'EXERCICE : -----	6228,77\$

DÉPENSES:

Documents -----	5243.45\$
Fournitures de bureaux-----	1324.91\$
Activités sociales-----	100.00\$
Frais de banque 35.40\$ et transport pour achats120.02\$-----	155.42\$

TOTAL DES DÉPENSES : ----- 6823.78\$

Résultat net à la fin pour l'exercice 2019-2020 -----(-) 595.01\$

En somme:

Solde au compte au début de l'exercice 2019-2020-----	4937.11\$
Moins le solde net de l'exercice 2019-2020-----	595.01\$
Plus chèques en circulation (no.160 : 38.29\$) et (no.161 : 404.23\$) --	+442.52\$

Somme totale aux livres à la fin de l'exercice 2019/2020 ----- 4784.62\$

Solde au relevé de banque en date du 31 octobre 2020----- 4784.62\$

Le solde aux livres comptables est donc identique au solde du relevé de compte bancaire.

Je confirme le tout conforme.

Document préparé par Lucette Lafrance, trésorière.
31 octobre 2020.

Bibliothèque La Rencontre
Prévision Budgétaire pour l'année 2020-2021

REVENUS :

Fonds provenant de la Municipalité -----6,200,00\$
Dons (?)
Total des revenus pour l'exercice: -----6.200,00\$

DÉPENSES:

Documents (\$400 x 12 mois) -----4800,00\$
Périodiques(\$400)-----400,00\$
Frais de banque (2.95 x 12), transport (10 x 12)-----160,00\$
Fournitures de bureaux-----1330,00\$
Activités sociales-----200,00\$
Imprévues-----40,00\$

TOTAL DES DÉPENSES: -----\$6930,00

N.B.

La prévision des dépenses excède la somme des revenus de 730\$. Toutefois celles-ci sont basées sur les dépenses réelles de l'exercice actuel.

Depuis quelques années nous pouvons prélever annuellement une somme d'argent dans le fond de roulement parce que nous avons par le passé accumulé un excédent financier.

Document préparé par Lucette Lafrance, trésorière.

31 octobre 2020

Perspectives et projets majeurs pour 2020-2021

Avec les incertitudes liées à la pandémie de la COVID-19, nous n'envisageons aucun projet majeur pour l'année à venir. Nous allons continuer de faciliter l'accès aux livres, de bien communiquer avec nos abonnés comment utiliser notre catalogue en ligne et, quand ce sera le temps, nous reprendrons pleinement notre rôle de vecteur culturel au sein de la communauté.

Remerciements

Nous tenons ici à exprimer notre admiration pour nos bénévoles qui ont tenu le cap, contre vents et marées, en s'adaptant aux consignes changeantes et aux nouvelles donnes.

Un remerciement spécial à Annie Chatellier et à Denis Picard pour les nombreuses heures qu'ils ont mis à l'élaboration et l'exécution du coin des petits.

Nous sommes également reconnaissants de la générosité de Nancy Lehoux qui nous a fourni tout le « kit COVID-19 ».

Un merci bien senti au service des loisirs de la municipalité qui nous fait don des DVD utilisés pour les soirées cinéma.

Résolution

Il est résolu le 9 novembre 2020 par les membres du comité des bénévoles d'adopter le rapport annuel du comité des bénévoles de la bibliothèque municipale de St-Sylvestre La Rencontre tel qu'écrit ici.

*Rapport préparé par Charlotte Mentzel, secrétaire
Révisé Carole Lehoux*